

POLÍTICA GENERAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En **Validata Servicios de Captura S.A. de C.V.** de aquí en adelante "**Validata**", **suministramos servicios de captura y normalización de datos** estando comprometidos con el cumplimiento de nuestros principios de seguridad de la información, así como requisitos legales y reglamentarios aplicables para la continua mejora de nuestros procesos y servicios.

En "**Validata**" nos enfocamos en satisfacer a nuestros clientes del sector privado y público a través de soluciones confiables y seguras en el tratamiento y procesamiento de datos, ofreciendo un enfoque personalizado de atención y comunicación con nuestros clientes, asegurando la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de la Información.

Manifestamos nuestro compromiso para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información entendiendo que la seguridad de la información es esencial para cumplir las necesidades del negocio, por lo que adoptamos el estándar internacional ISO-27001:2022 a fin de dar cumplimiento a las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.

La presente política es de carácter obligatorio para todo el personal de la organización contenido en el alcance, incluyendo proveedores y terceras partes, siendo la seguridad de la información responsabilidad de todos.

Con apego al marco de cumplimiento tales como leyes, regulaciones y normatividad interna, la Alta Dirección de "**Validata**" establece su compromiso para realizar revisiones, adecuaciones y mejora continua al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Para lograr lo anterior, "**Validata**" se compromete a:

- Proteger la confidencialidad de los datos capturados y normalizados mediante la implementación de controles de acceso lógico y físico basados en roles y responsabilidades.
- Asegurar la disponibilidad e integridad en los sistemas críticos de captura de datos y normalización, mediante herramientas de monitoreo que permitan prevenir caídas de servicio.
- Capacitar al personal operativo, técnico y administrativo en temas de privacidad, protección de datos y mejores prácticas de seguridad de la información.
- Prevenir eventos e incidentes de seguridad de la información, así como responder adecuadamente y con la mayor oportunidad desde su detección.